

Padariet uzdevumu redzamu

Izvēlieties skaidrāko veidu, kā padarīt darba uzdevumu saprotamu pirms patstāvīgas rīcības.

- 1 Jauns uzdevums · PARĀDIET**
Parādiet + attēls/video + lai parāda atpakaļ
- 2 Atkārtots darbs · ATKĀRTOJIET**
Kontrolsaraksts + pirmā rezultāta pārbaude
- 3 Mainīta situācija · SALĪDZINIET**
Izskaidrojiet izmaiņas + lūdziet izstāstīt plānu
- 4 Daudzvalodu komanda · ILUSTRĒJIET**
Attēls/video + parādīšana + mazāk teksta
- 5 Drošības risks · APSTĀJĒTIETIES**
Apstājiēties + pārbaudiet + jautājiēties pirms turpināt

PIEMĒRS · 3. RECEPTĒ · EĻĻAS MAIŅA · PADARIET REDZAMU KATRU SOLI

Sagatavojiet → izteciniēties → uzpildiet → pārbaudiet līmeni → noslaukiēties → reģistrējiēties. Piecu attēlu kontrolsaraksts uz iekārtas.

Pārbaude: nākamreiz visi pieci soļi bez atgādinājuma.

Parauguzdevumi tīmekļa lietotnē: Zāles plāvējiē eļļas maiņa · Laistīšanas sistēmas uzstādīšana · Apstādītas dobes ravēšana.

VISAS 12 RECEPTES

Atrodiet tuvāko darba situāciju

1. profils · Struktūra un drošība

1. Baidās jautāt
2. Pārāk daudz informācijas
3. Izlaiž pamata soļus
4. Sastingst vai min

2. profils · Skaidrība un pārliecība

5. Standarti nav skaidri
6. Pārāk bieži prasa apstiprinājumu
7. Atgriezeniskā saite ir tikai labošana
8. Netiek galā ar izmaiņām

3. profils · Uzticēšanās un izaugsme

9. Spējīgu cilvēku kontrolē pārāk sīki
10. Saņem tikai mazus uzdevumus
11. Idejas netiek iekļautas
12. Atbildība nav skaidra



Visas receptes atradīsiet šeit
12 receptes · 3 profili · parauga video
īgauņu, somu, latviešu un angļu valodā
yebisu.ee/wlife-app



AhlmanEdu



Co-funded by
the European Union

WLife projekts 2024-2-FI01-KA210-VET-000293288. Līdzfinansē Eiropas Savienība. Tomēr paustie uzskati un viedokļi ir tikai autora(-u) uzskati un viedokļi un ne vienmēr atspoguļo Eiropas Savienības vai finansējuma piešķirējas iestādes uzskatus un viedokļus. Ne Eiropas Savienību, ne finansējuma piešķirēju iestādi nevar saukt pie atbildības par tiem. Šis brošūras izglītojošais saturs ir licencēts saskaņā ar CC BY-NC-SA 4.0 licenci · creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0



WLIFE · WORKREADY RECIPES

PRAKTISKAS VADĪŠANAS RECEPTES

Pareizais atbalsts īstajā brīdī

Kam un kāpēc domātas vadīšanas receptes?

Vadīšanas receptes ir praktisks rīks vadītājiem, mentoriem un komandu vadītājiem, kuri atbalsta cilvēkus ikdienas darbā. Tās palīdz biežākajās darba situācijās ātri izvēlēties, ko pateikt, ko darīt un kā pārbaudīt, vai izvēlētais atbalsts nostrādāja.

Bukletā atradīsiet trīs parauga receptes – pa vienai no katra profila. Visas 12 receptes, profili un parauga video ir pieejami WorkReady Recipes tīmekļa lietotnē.

Kā lietot

1

PAMANĒT

Sāciēties ar redzamo rīcību, nevis spriedumu par cilvēku.

2

PRECIZĒJIET

Precizējiēties uzdevumu: vai tas ir jauns, mainīts, daudzvalodu, atkārtots vai drošībai kritisks.

3

PIELĀGOJIET

Kurš atbalsta profils šodien atbilst šai situācijai?

4

RĪKOJIETIES

Izmantojiēties vienu darbību, vienu teikumu un vienu pārbaudi.

Atceriēties, ka profils raksturo šajā situācijā vajadzīgo atbalstu, nevis cilvēku!

12 darba situācijas · 3 profili · yebisu.ee/wlife-app

Trīs profili

1. PROFILS Struktūra un drošība



KO VARAT PAMANĪT

Cilvēkam vajadzīga soli pa solim vadība, neskaidribas gadījumā viņš var sastingt vai minēt, un kļūdas bieži rodas no trūkstošiem pamatiem vai neskaidrām gaidām.

KĀDU ATBALSTU SNIEGT

skaidras instrukcijas · parādīšana · iedrošinājums · viens uzdevums vienlaikus · vizuālas norādes · ātra atgriezeniskā saite

VADĪŠANAS MODELIS

Parādiet → Dariet kopā → Lai izmēģina pats → Pārbaudiet agri

LABS ATBALSTS SKAN ŠĀDI

“Ir normāli jautāt vēlreiz. Labāk droši nekā nepareizi.”

IZVAIRĪETIES

- informācijas gāšana vienā reizē;
- atstāšana vienam pārāk agri;
- aizkaitināta labošana.

2. PROFILS Skaidrība un pārliecība



KO VARAT PAMANĪT

Cilvēks tiek galā ar ikdienas uzdevumiem, bet vilcinās, kad apstākļi mainās. Viņš var izmēģināt variantus, bet joprojām var vēlēties apstiprinājumu.

KĀDU ATBALSTU SNIEGT

skaidrs kvalitātes standarts · lēmumu robežas · pārliecības veidošana · laba darba piemēri · plāna atkārtošana · regulāra atgriezeniskā saite

VADĪŠANAS MODELIS

Izskaidrojiet mērķi → Lūdziet izstāstīt plānu → Ļaujiet mēģināt → Pārskatiet

LABS ATBALSTS SKAN ŠĀDI

“Kā šeit izskatās labs rezultāts? Salīdzināsim to ar piemēru.”

IZVAIRĪETIES

- standarta paturēšana savā prātā;
- katras mazās izvēles apstiprināšana;
- atgriezeniskās saites pārvēršana kļūdu sarakstā.

3. PROFILS Uzticēšanās un izaugsme



KO VARAT PAMANĪT

Cilvēks strādā patstāvīgi, pielāgo metodes, risina problēmas atbilstoši situācijai un mācās no rezultātiem.

KĀDU ATBALSTU SNIEGT

konteksts · atbildība · uzticēšanās · skaidrs rezultāts · refleksija · atbildības joma

VADĪŠANAS MODELIS

Jautājiet → Deleģējiet rezultātu → Pārskatiet starpposmā

LABS ATBALSTS SKAN ŠĀDI

“Vadi šo rezultātu; starpposmā pārskatīsim progresu.”

IZVAIRĪETIES

- atbildības saukšana vārdā, apstiprinot katru soli;
- tikai mazu uzdevumu došana;
- darba atņemšana pēc vienas kļūdas.

Trīs parauga receptes

RECEPTĒ 1 · 1. PROFILS · STRUKTŪRA UN DROŠĪBA Cilvēks baidās jautāt

JŪS PAMANĀT

Cilvēks klusē, atvairojas pirms jautāšanas vai gaida, līdz problēma jau ir izaugusi.

SAKIET ŠĀDI

“Labāk pajautāt desmit reizes, nekā vienreiz min.”

PĀRBAUDE

Nākamajā reizē cilvēks jautā agrāk, pirms kļūda kļūst lielāka.

DARIET ŠĀDI

- Skaidri pasakiet, ka jautājumi ir gaidīti, pirms kļūdas kļūst lielākas.
- Pateicieties, ja cilvēks jautā savlaicīgi.
- Vienojieties par vienu vienkāršu frāzi, ko izmantot neskaidribas gadījumā.

IZVAIRĪETIES

- Aizkaitināta labošana vai teikšana: “Es tev jau to teicu.”

RECEPTĒ 5 · 2. PROFILS · SKAIDRĪBA UN PĀRLIECĪBA Standarti nav skaidri

JŪS PAMANĀT

Rezultāts ir nevienmērīgs, jo kvalitātes standarts nav skaidrs. Cilvēks jautā, vai tas ir pietiekami labi, vai gaida jūsu vērtējumu.

SAKIET ŠĀDI

“Pirms sāc, pasaki, kā šeit izskatās labs rezultāts un ko tu pārbaudīsi.”

PĀRBAUDE

Cilvēks izmanto saskaņotās kvalitātes pārbaudes, pirms lūdz jums novērtēt rezultātu.

DARIET ŠĀDI

- Parādiet vienu labu piemēru.
- Parādiet vienu piemēru, kas vēl nav pietiekami labs.
- Lūdziet nosaukt pirmo kvalitātes pārbaudi.

IZVAIRĪETIES

- Teikšana: vienkārši izdari pareizi.
- Standarta paturēšana tikai savā prātā.
- Standarta mainīšana pēc darba pabeigšanas.

RECEPTĒ 9 · 3. PROFILS · UZTICĒŠANĀS UN IZAUGSME Spējīgu cilvēku pārāk sīki kontrolē

JŪS PAMANĀT

Cilvēks spēj uzņemties atbildību par darbu, bet joprojām tiek pārbaudīts katrs solis, laika izvēle vai mazs lēmums.

SAKIET ŠĀDI

“Es dodu tev rezultātu, nevis soļus. Tu izvēlies metodi. Progresu pārskatīsim norunātajā starpposmā.”

PĀRBAUDE

Cilvēks izvēlas metodi saskaņotajās robežās un ziņo starpposmos.

DARIET ŠĀDI

- Nosauciet rezultātu, termiņu un kvalitātes standartu.
- Vienojieties par risku, budžeta, drošības un klienta robežām.
- Ļaujiet izvēlēties metodi un vienojieties par starpposmiem.

IZVAIRĪETIES

- Atbildības došana, vienlaikus apstiprinot katru soli.
- Katra mazā lēmuma pārbaudīšana.
- Uzdevuma atņemšana pēc vienas nepilnīgas izvēles.